

## WEDSTRIJDREGLEMENT “Herbeleef Magische Momenten met Ferrero Rocher”

### **ARTIKEL 1 – ORGANISATOR / ORGANISERENDE VENNOOTSCHAP**

De actie “Herbeleef Magische Momenten met Ferrero Rocher” is een **online wedstrijd zonder aankoopverplichting** georganiseerd door de vennootschap FERRERO NV (hierna 'organiserende vennootschap'), waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd op het adres Terhulpesteenweg 187 – 1170 Brussel. De wedstrijd loopt van 30/10/2020 à [00:00] tot 31/12/2020 à [23:59] (hierna 'duur van de actie') en wordt gehost op de website [www.ferrerorochermagicmoments.be](http://www.ferrerorochermagicmoments.be).

### **ARTIKEL 2 – DEELNEMINGSVOORWAARDEN**

De wedstrijd is toegankelijk voor natuurlijke personen die op de begindatum van de wedstrijd ouder zijn dan 18 jaar en persoonlijk deelnemen. Deelnemers moeten over een eigen internetverbinding en een e-mailadres beschikken. Elke deelnemer mag in geen geval onder meerdere gebruikersnamen en/of e-mailadressen deelnemen, noch voor rekening van andere deelnemers, noch via enig ander middel dat hen in staat stelt om op frauduleuze wijze meermaals deel te nemen.

De volgende personen mogen niet deelnemen:

- Personen die niet voldoen aan de bovenvermelde vereisten;
- het personeel van de organiserende vennootschap en het personeel van de partnervennootschappen die direct of indirect hebben meegewerkt aan de organisatie en de promotie van de wedstrijd, evenals hun familieleden in directe lijn.

Deelnemers die gebruikmaken van scripts, software, robots of andere technieken die automatische deelname zonder fysieke tussenkomst mogelijk maken, worden door de organiserende vennootschap automatisch uitgesloten van de wedstrijd.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om elke persoon die in het kader van deze wedstrijd fraudeert of tracht te frauderen gerechtelijk te vervolgen.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om ten aanzien van enige persoon die het verloop van de actie verandert en invloed uitoefent op de administratie, de veiligheid, de billijkheid, de integriteit of het goede verloop van de wedstrijd, de mogelijkheid tot wedstrijddeelname tijdelijk of definitief en volledig of gedeeltelijk te blokkeren, de eventuele gewonnen prijzen niet toe te kennen en eventueel een gerechtelijke vervolging in te stellen.

De organiserende vennootschap zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat alle deelnemers gelijke kansen krijgen. Hiertoe staan de deelnemers toe dat hun identiteit en hun gegevens worden gecontroleerd. Wie valse of onjuiste informatie verstrekt, wordt automatisch uitgesloten van deelname.

### **ARTIKEL 3 – MEDIA VOOR DE WEDSTRIJD**

De wedstrijd wordt aangekondigd via de volgende kanalen:

- De website van Ferrero Rocher België: [www.ferrerorocher.com/be/nl](http://www.ferrerorocher.com/be/nl)
- De Facebookpagina van Ferrero Rocher België: <https://www.facebook.com/FerreroRocherBE/>
- De Youtube van Ferrero Rocher België : <https://www.youtube.com/channel/UCN7-BZiTp-5Y6YAsc9jF91w>
- De Instagram van Ferrero Rocher België : [https://www.instagram.com/ferrerorocher\\_be/](https://www.instagram.com/ferrerorocher_be/)
- Influencers via Instagram

*This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to information Owner prior consent.*

- Communicaties aanwezig in verkooppunten waar Ferrero Rocher verkocht wordt in België en het Groothertogdom Luxemburg evenals advertenties in tijdschriften van de distributeurs.

De wedstrijd is enkel toegankelijk via een computer, tablet of mobiele telefoon overeenstemmend met het artikel 4 hieronder.

#### **ARTIKEL 4 – PRINCIPE EN VERLOOP VAN DE WEDSTRIJD – DEELNEMINGSVOORWAARDEN**

De actie “Herbeleef Magische Momenten met Ferrero Rocher” loopt van 30/10/2020 tot en met 31/12/2020, ofwel 7 weken.

Om geldig aan deze wedstrijd deel te nemen, moeten de deelnemers de volgende procedure volgen tot hun deelname is bevestigd:

1. Surfen naar de website [www.ferrerorochermagicmoments.be](http://www.ferrerorochermagicmoments.be)
2. Klik op « deelnemen »
3. Beschrijf het gewenste « magische moment »: geef een titel (minimaal 60 karakters) en beschrijf het moment (minimaal 80 woorden)
4. Kies de stijl waarin u verkiest dat uw « magisch moment » wordt voorgesteld (optioneel)
5. Vul uw contactgegevens in. De deelnemer moet zich identificeren met zijn volledige en correcte persoonlijke gegevens: naam en voornaam, geboortedatum\*<sup>1</sup> en e-mailadres. Het telefoonnummer is optioneel en dient om de winnaar in te lichten. De deelnemer moet de algemene voorwaarden van de wedstrijd aanvaarden door het betreffende vakje aan te vinken. Inzendingen met een ongeldig of tijdelijk e-mailadres of met onjuiste gegevens zullen niet in aanmerking worden genomen.

Om de gekozen ervaring te winnen, moet de deelnemer een wedstrijdvraag beantwoorden:

**“Hoeveel Ferrero Rocher Pralines werden er in 2019 verkocht in supermarkten in de BeNeLux? (België, Luxemburg en Nederland)”**

6. Bevestig uw deelname

Het is niet mogelijk om op een correcte manier meermaals deel te nemen aan de wedstrijd.

Het is niet mogelijk om op een andere manier aan deze wedstrijd deel te nemen dan de manier die in dit reglement wordt beschreven. Deelnames via de post worden niet in aanmerking genomen. Er wordt niet geantwoord op telefonische vragen over de voorwaarden van de wedstrijd of over de interpretatie van dit reglement.

Alle kosten die verband houden met de deelname aan deze wedstrijd (telefoon, computer, portkosten ...) zijn volledig ten laste van de deelnemers. Deelnemers kunnen in geen geval eisen dat de organiserende vennootschap deze kosten betaalt.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om uitleg te vragen of om deelnames te annuleren die in strijd lijken te zijn met de regels die in dit reglement worden beschreven.

De deelnemers verlenen hun toestemming aan de organiserende vennootschap om hun identiteit en domicilie te controleren.

De winnaars worden aangeduid volgens de regels die zijn beschreven in **artikel 6** van dit reglement.

*This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to information Owner prior consent.*

<sup>1</sup>Deze persoonlijke informatie is nodig om te controleren dat de deelnemer oud genoeg is om deel te nemen.

## **ARTIKEL 5 – VOORWAARDEN**

Om geldig te zijn en door de jury in aanmerking te worden genomen, moet het voorgestelde "magische moment" aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De activiteit omschreven in het magische moment mag niet gevaarlijk, illegaal of ongepast zijn
- De activiteit moet de wetgeving in verband met de COVID- 19 beperkingen eerbiedigen.
- De activiteit omschreven in het magische moment moet minimaal 2 personen betreffen
- De totale prijs van de activiteit mag het bedrag van 5 000€, zoals vermeld in artikel 6, niet overschrijden
- De persoon die aan de wedstrijd deelneemt, moet meerderjarig zijn.

## **ARTIKEL 6 - WEDSTRIJDPRIJZEN**

Er zijn 5 prijzen te winnen in België.

2 categorieën van prijzen kunnen gewonnen worden:

- **1 prijs met hoge waarde (tot en met 5 000€ voor het realiseren van het “magische moment”)**
- **4 prijzen met middelmatige waarde (tot en met 1 000€ voor het realiseren van het “magische moment”)**

Het bedrag dat geschonken wordt aan de winnaar wordt gegeven in de vorm van een **bon voor een “toeristische of belevings-ervaring”** voor minimaal twee personen, die georganiseerd zal worden in samenwerking met het bedrijf Stratégie Agency gevestigd te Grand Aaz 31 – B-4680 HERMEE en rekening houdend - voor zover mogelijk - met de behoeften van de winnaar en met voorafgaande toestemming van Ferrero.

Het bedrag van de gewonnen prijs kan alleen worden gegeven voor de organisatie van de gekozen ervaring, zoals hieronder vermeld, en zal in geen geval worden uitbetaald als (totale of gedeeltelijke) financiële compensatie. Het bedrag van de gewonnen ervaring omvat de vergoeding voor het organiserende bedrijf.

De winnaar krijgt een ervaring aangeboden die overeenkomt met de beschrijving van zijn/haar “magisch moment” en het is niet mogelijk om het onderwerp van het “magische moment” na bevestiging van zijn/haar deelname te veranderen. De ervaring moet minimaal één andere persoon betreffen en kan worden uitgevoerd met het maximum aantal personen dat op dat moment door de wetgeving met betrekking tot COVID-19 wordt toegelaten.

De ervaring kan plaatsvinden tot 12 maanden na het einde van de wedstrijd.

## **ARTIKEL 7 – AANDUIDING VAN DE WINNAARS**

Om één van de prijzen beschreven in **artikel 6 van dit reglement** te winnen, moeten de deelnemers de procedures zoals beschreven in artikel 4 volgen.

*This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to information Owner prior consent.*

Zodra hun deelname gevalideerd is, wordt de deelnemer opgenomen in de lijst van potentiële winnaars.

Eerste selectiefase: Deelnemers zullen aan het einde van de wedstrijdperiode door een jury voorgeselecteerd worden. Deze jury is samengesteld uit 4 personen (2 personen van het bureau Strategie en 2 personen van het organiserende bedrijf FERRERO nv) op basis van de volgende criteria:

- Originaliteit en emotie van het “magische moment”
- Het magische moment moet de voorwaarden beschreven in artikel 5 eerbiedigen
- De waarde van het « magische moment» valt binnen de plafonds van het beschikbare budget zoals aangegeven in artikel 6.

Tweede selectiefase: voor elk van de prijzen worden de winnaars gekozen uit de voorgeselecteerde lijst van fase 1, op basis van het meest correcte antwoord op de wedstrijdvraag.

De organiserende onderneming controleert, via de organisatie Stratégie Agency, met maatschappelijke zetel te Grand Aaz 31 – B-4690 HERMEE, het goede verloop van de wedstrijd. De resultaten zijn definitief, bindend, en niet voor beroep vatbaar, om welke reden dan ook.

De winnaars zullen gecontacteerd worden via het meegedeelde e-mailadres binnen een termijn van maximum 2 weken vanaf de dag van het sluiten van de wedstrijd.

Geen enkel bezwaar over de keuze van de jury zal worden aanvaard.

Indien het door de deelnemer meegedeelde e-mailadres onjuist blijkt te zijn, en/of indien de consument niet beschikbaar is op de datum van het innen van de prijs, en/of indien de winnaar niet binnen de voorziene termijn reageert, verliest hij zijn recht op de prijs en kan hij geen aanspraak maken op enige vergoeding, in welke vorm dan ook.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om de winnaars en/of beeldmateriaal van de winnaars van de wedstrijd op de website [www.ferrerochermagicmoments.be](http://www.ferrerochermagicmoments.be) te publiceren, alsmede op de door de organiserende vennootschap beheerde digitale kanalen youtube, facebook en instagram. De winnaars kunnen vragen om zijn gegevens te wijzigen of te verwijderen via e-mail een schriftelijk verzoek te verzenden aan [Consumer.Service.benelux@ferrero.com](mailto:Consumer.Service.benelux@ferrero.com) met als onderwerp “Herbeleef Magische Momenten met Ferrero Rocher” en met vermelding van zijn of haar naam en voornaam of door te bellen naar 0800-21042.

De aangeboden prijs kan door de winnaars geenszins worden betwist, noch (geheel of gedeeltelijk) worden geruild tegen zijn waarde in geld, noch worden geruild tegen of vervangen door een andere prijs van welke waarde dan ook en om welke reden dan ook.

Indien de omstandigheden dat vereisen (overmacht, gebeurtenissen waarover de organiserende vennootschap geen controle heeft), behoudt de organiserende vennootschap zich het recht voor om de gewonnen prijs te vervangen door een andere prijs met een equivalente waarde, zonder dat zij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

*This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to information Owner prior consent.*

De prijs wordt tijdens de hele duur van de wedstrijd slechts eenmaal toegekend op naam en kan niet worden overgedragen aan derden.

#### **ARTIKEL 8 – OVERHANDIGING VAN DE PRIJZEN**

De winnaars verklaren dat de persoonsgegevens die kunnen worden gevraagd accuraat, waarheidsgetrouw en correct zijn. De prijs zal pas na deze controle definitief worden uitgereikt, ongeacht enige aankondiging op de website en ongeacht enig bericht dat vooraf via e-mail is ontvangen.

Indien de contactgegevens onjuiste en/of onvolledige en/of valse informatie bevatten, waardoor de organiserende vennootschap geen contact kan opnemen met de betreffende winnaar, wordt de uitreiking van de prijs geannuleerd.

Winnaars die niet woonachtig zijn in België of Luxemburg (de landen waarin de wedstrijd plaatsvindt), zullen aan de organisator een geldig adres moeten communiceren binnen één van deze landen, omdat de prijzen alleen verzonden kunnen worden naar een geldig adres in één van deze landen of zij zullen moeten aangeven geen geldig adres in deze landen te hebben.

Als de prijs niet aan de winnaar kan worden overhandigd of als de prijs terug naar de afzender wordt verzonden, gaat de prijs definitief verloren.

De winnaars zullen gecontacteerd worden, in verband met de prijs, via het e-mail adres dat door hen werd doorgegeven bij zijn deelname aan de wedstrijd “Herbeleef Magische Momenten met Ferrero Rocher”.

Indien de prijs om enige reden niet kan worden toegekend, kan de prijs door de organiserende vennootschap opnieuw worden toegekend aan een andere deelnemer van de wedstrijd. Deze deelnemer zal worden gekozen volgens de criteria die zijn beschreven in artikel 5.

Indien de er van de winnaar geen reactie wordt ontvangen binnen 7 dagen nadat er met hem of haar contact is opgenomen, kan de prijs door de organiserende vennootschap opnieuw worden toegekend aan een andere deelnemer van de wedstrijd. Deze deelnemer zal worden gekozen volgens de criteria die zijn beschreven in artikel 5

De organiserende vennootschap kan zich niet in de plaats stellen van de initiële verkoper van de prijzen. Bijgevolg verbinden de winnaars zich ertoe om de organiserende vennootschap niet aansprakelijk te stellen in verband met de prijzen, in het bijzonder wat de staat en de kwaliteit ervan betreft. Bovendien kan de organiserende vennootschap geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de winnaars lijden door het gebruik van hun prijs.

#### **ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID**

De organiserende vennootschap kan geenszins aansprakelijk worden gesteld in geval van een storing in de internetverbinding en/of de ontvangstapparatuur die het goede verloop van de wedstrijd verhindert.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om deze wedstrijd (en in het bijzonder de aangekondigde datums) om welke redenen dan ook te verkorten, te verlengen of te wijzigen

*This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to information Owner prior consent.*

(inclusief om elke aangekondigde datum uit te stellen), zonder dat zij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld en zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid tot wedstrijddeelname tijdelijk op te schorten indien zij (of haar eventuele hostingprovider) niet langer kan instaan voor de continuïteit van de dienst die nodig is voor het goede verloop van de wedstrijd.

Voorts behoudt de organiserende vennootschap zich het recht voor om de wedstrijd stop te zetten of op te schorten in geval van fraude, of in alle gevallen waarin het computersysteem om welke reden dan ook prijzen zou toekennen die niet in dit reglement zijn voorzien. In deze gevallen wordt het bericht waarmee de deelnemer op de hoogte wordt gesteld van een eventuele winst als nietig beschouwd.

De organiserende vennootschap wijst elke aansprakelijkheid af voor enige incidenten en/of ongevallen die kunnen plaatsvinden tijdens het bezit van de toegekende prijs en/of die kunnen voortvloeien uit het gebruik ervan en in het algemeen elke ontevredenheid bij de overhandiging van de prijs.

#### **ARTIKEL 10 – OVERMACHT**

De organiserende vennootschap kan geenszins aansprakelijk worden gesteld als de wedstrijd, in geval van overmacht en om redenen waarvoor zij niet verantwoordelijk is, niet kan plaatsvinden onder de voorziene omstandigheden (vertraging, verlies tijdens het transport, volledige of gedeeltelijke vernietiging of enige andere reden).

#### **ARTIKEL 11 – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

De organiserende vennootschap verwerkt de gegevens van de deelnemers in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

De gegevens die in het kader van deze wedstrijd worden verzameld, worden verwerkt met het oog op het beheer van de wedstrijd (vaststelling van de geldigheid van deelnames, controles, prijsuitreiking enz.).

Overeenkomstig met de GDPR-wetgeving, kunnen de deelnemers op elk moment en kosteloos: hun gegevens raadplegen en een kopie ontvangen (makkelijk bruikbaar is voor de overdraagbaarheid van de gegevens); vragen hun gegevens te verwijderen; onjuiste of onvolledige gegevens aan te passen; vragen voor een beperkt gebruik van hun gegevens, tegengaan dat hun gegevens gebruikt worden voor dataprocesing en vooral voor directe marketing doeleinden. Om dit te doen volstaat het om een e-mail te versturen naar: [privacy.be@ferrero.com](mailto:privacy.be@ferrero.com). De aanvraag zal dan zo spoedig mogelijk behandeld worden en in ieder geval 1 maand na het ontvangen van de aanvraag. Overeenkomstig met de GDPR-wetgeving, hebben de deelnemers het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit wanneer zij de behandeling van hun gegevens als illegaal beschouwen.

De Privacy Policy van Ferrero kan geraadpleegd worden via volgende link <https://www.ferrerorocher.com/be/nl/privacy>

#### **ARTIKEL 12 – REGLEMENT**

*This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to information Owner prior consent.*

Elke deelname aan deze wedstrijd impliceert de aanvaarding van dit integrale reglement zonder enig voorbehoud.

Dit reglement kan tijdens de wedstrijd worden gewijzigd, of er kunnen bepalingen worden toegevoegd of verwijderd. Dit gebeurt in de vorm van (een) aanhangsel(s).

Het reglement kan tijdens de hele duur van de wedstrijd worden geraadpleegd op de website [www.ferrerorochemagicmoments.be](http://www.ferrerorochemagicmoments.be)

Er wordt voor, tijdens of na de wedstrijd niet per brief of telefonisch gecommuniceerd over de wedstrijd.

Praktische problemen over de interpretatie of de toepassing van het reglement zullen worden geregeld door de organiserende vennootschap.

Beslissingen zijn definitief en onherroepelijk.

### **ARTIKEL 13 – INTELLECTUELE RECHTEN**

Elke reproductie, weergave of aanpassing van alle of een deel van de elementen die vermeld staan op de website [www.ferrerorochemagicmoments.be](http://www.ferrerorochemagicmoments.be), of enig ander reclamemedium gebruikt voor de publicatie, organisatie of uitvoering van deze wedstrijd, is ten strengste verboden. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de wedstrijd en de uitvoering ervan behoren exclusief toe, en zijn voorbehouden aan, de Organiserende onderneming.

Alle afbeeldingen van de deelnemers en/of winnaars gepubliceerd op de Ferrero Rocher® Facebook-pagina, Ferrero Rocher® Instagram, Ferrero Rocher® Youtube en de Ferrero Rocher®-site zijn beschermd door de geldende wetten op het intellectuele eigendom, waarvan FERRERO Group de titularis is. Wanneer de afbeeldingen naar Ferrero worden verzonden, worden ze onmiddellijk eigendom van Ferrero en behoudt Ferrero alle rechten, titels en belangen die daaraan zijn verbonden (onder voorbehoud van de rechten van derden).

### **ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT**

Dit reglement valt onder het recht van België.

De partijen zullen inspanningen leveren om geschillen als gevolg van de interpretatie en/of de toepassing van dit reglement in der minne te regelen. Indien er geen minnelijke schikking kan worden getroffen, wordt het geschil doorverwezen naar de rechtbank van Brussel.